
Herzlich Willkommen zum Inputreferat Adressqualität steigern mit der Post CH AG



Teilnehmer Post

Gastgeber - Fachspezialist



Marco Goetschi

Product Manager
Adressdienstleistungen
marco.goetschi@post.ch
Post CH AG

Agenda

1. Einleitung / Vorstellung 2'
2. Ausgangslage 5'
3. Datengrundlagen Post CH AG 5'
4. Dienstleistung Adresspflege 8'

«Wir schaffen einen Überblick über die Dienstleistung Adresspflege bei der Schweizerischen Post»

Die Post kann nicht nur Briefe und Pakete – sie kann auch Adressen! Die Schweizerische Post hat die aktuellste Adress- und grösste Umzugsdatenbank. Es existieren verschiedene Dienstleistungen rund um diese Datenbanken. In diesem Referat stellt Marco Goetschi die Dienstleistung «Adresspflege» vor.

KOMPETENZCENTER ADRESSEN DER POST – DIENSTLEISTUNGSANGEBOT



Adressbewertung

Beurteilung und Vervollständigung von Adressen

Adressassistent

Unpersonalisierte Adressen vervollständigen

Adressprüfung

Adressen verifizieren auf Stufe Person/Firma

Adressgüte

Missbrauch mit Adressdaten verhindern (Fraud Prevention)



Adressaktualisierung

Prüfung, Bereinigung und Pflege von Adressen

Kostenlose Adressanalyse

Adressqualität überprüfen

Adresspflege

Adressen aktualisieren mit Onlinedienst, Webservice, Data-Transfer oder Post-Experte

Versandoptimierte Adressakt.

Adressen direkt in Versandapplikation aktualisieren

Adressen nachforschen

Details zu einzelnen Adressen recherchieren

Umzugsmitteilung

Umzugsadressen direkt vom Privatkunden erhalten



Adressdatenbezug

Adress- und Geodaten für Logistik- und Geoinformationszwecke

Strassenverzeichnisse

Rohdatenbezug für alle Gebäudeadressen Schweiz & Liechtenstein inkl. Sortierdaten

Zusätzliche Optionen

- Geografische Koordinaten inkl. Höhenangabe
- Ergänzende Gebäudeinformationen (Postdaten)
- Gemeindefnummern



Reichweitenerhöhung

Exklusive Ansprache von Umzügern

Willkommenspost

Zielgruppe Umzuger erreichen durch Nutzung Werbeplattform Willkommenspost

Übersicht über das Dienstleistungsportfolio der Schweizerischen Post rund um Adressen.

Gründe den Adresstamm regelmässig zu pflegen

Die Schweiz bewegt sich

Während eines Jahres...



...geben sich rund
39 000 Paare das Jawort...



...lassen sich etwa
17 000 Ehepaare scheiden...



...sterben knapp
68 000 Menschen...



...ziehen rund
126 000 Personen
weg ins Ausland...



...gibt es im Strassen-
verzeichnis ca. 35 000
Änderungen...



...wechseln innerhalb der
Schweiz 800 000 Personen
ihren Wohnort.

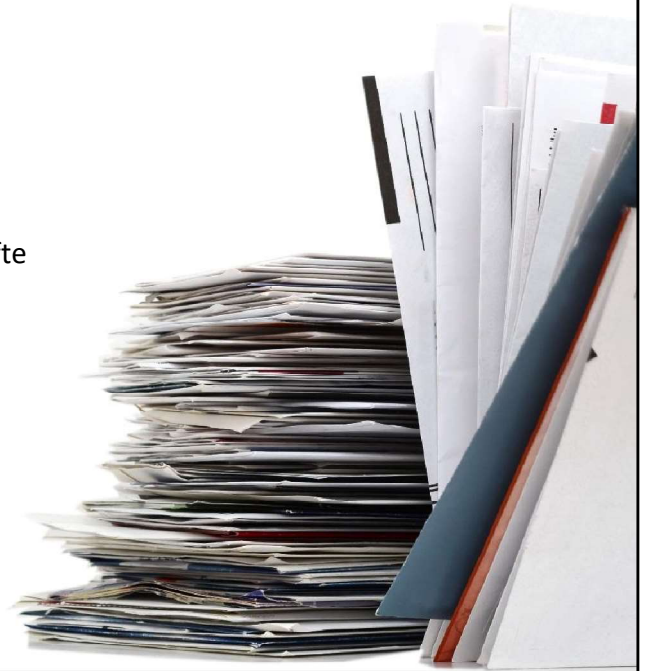
Alle diese Veränderungen haben einen grossen Einfluss auf einen Adressstamm.

Adressänderungen und ihre Folgen

Aufwändig in vielen Bereichen

- Ihre Botschaften kommen nicht an
- Sie haben hohen Aufwand für die Nachbearbeitung
- Eine Briefretoure kostet Sie rund 6 bis 10 CHF, Opportunitätskosten nicht eingerechnet
- Sie verpassen Möglichkeiten, mit Ihren Kunden neue Geschäfte abzuschliessen
- Für neue Adressen betreiben Sie aufwändige Recherchen

Es ist um Einiges günstiger, Bestandskunden regelmässig zu pflegen als Neukunden-Akquise



Woher kommen unsere Daten?

«12'000 Zusteller sind täglich an jedem Hausbriefkasten unterwegs und verhelfen der Post zur aktuellsten Adressdatenbank»

Für aktuelle Adressen: die Post



12 000 Zusteller sind an
6 Tagen pro Woche
unterwegs



12,8 Millionen aktive
Zustelladressen, davon
1,2 Millionen aktive
Firmenadressen



Bei 90 Prozent der
Adressänderungen **erlauben**
die Umzüge der Post die
Weitergabe an Dritte

**Wir kennen jeden Hausbriefkasten.
Wir haben die grösste Umzugsdatenbank der Schweiz.**

Inputreferat Adressqualität steigern funtrade | 24.11.2022 | V01.00 | öffentlich | Webinar | LS3 Medien- und Werbemarkt

Die Adressdaten kommen entweder von den Zustellern, die Änderungen wahrnehmen und eine Informationsaktualisierung auslösen können. Im andern Fall melden Personen ihren Umzug selber an (rechte Spalte). An dieser Stelle weist Marco Goetschi noch darauf hin, dass die Post von Gesetzes wegen nicht mit Adressen handeln darf. Bei allen Dienstleistungen werden also lediglich die Adressen die der:die Kund:in einbringt mit denjenigen der Post abgeglichen.

Die Dienstleistung Adresspflege im Detail

«Mit der Dienstleistung
Adresspflege erhalten Sie zu
jeder Adresse eine Aussage
zur Qualität»

Bedürfnisse und Zeitpunkte, Adressen zu aktualisieren

Pflege VOR Versand



- ✓ Versand von Rechnungen
- ✓ Versand von Tagespost
- ✓ Versand Direct Mailing

Retouren steuern*



- *Physisch an Absender*
- Physisch an abweichende Rücksendeadresse
- Entsorgung, ohne Infos
- Entsorgung, Infos in Retourenfile



DIE POST LA POSTE LA POSTA

Pflege NACH Versand



- ✓ Bearbeitung von Retouren*
- ✓ Einzeladressen überprüfen

Kontinuierlich pflegen



- Adressen täglich abgleichen
- Adressen wöchentlich abgleichen
- Adressen monatlich abgleichen

Auch wenn die Adressen vor einem Versand geprüft werden, entstehen aufgrund der vielen Adressbewegungen in der Schweiz bei jedem grösseren Versand Retouren. Diese werden dann nach dem Versand bearbeitet. Die Retouren können gesteuert werden. Heisst: Man kann aus den vier oben genannten Optionen auswählen. «Physisch an Absender» ist hierbei die Standard-Variante. Marco Goetschi empfiehlt für eine gezielte Adresspflege auf jeden Fall, sich die Informationen über die Retouren zustellen zu lassen – sei das physisch oder im Retourenfile.

Was ist Adresspflege?

Eine Dienstleistung der Post

✓	QSTAT 1, 2, 3	Adresse korrekt (Person, Haushalt oder Firma an Adresse bekannt)	kostenlos		QSTAT 27	Unbekannt weggezogen	CHF 0.25
	QSTAT 4	Umzugsadresse in der Schweiz vorhanden	CHF 1.25		QSTAT 50	Person, Haushalt oder Firma an dieser Adresse nicht bekannt	kostenlos
✗	QSTAT 25	Verstorben / Firma erloschen	CHF 0.25		QSTAT 51	Adresse nicht bekannt	kostenlos
	QSTAT 26	Umzugsadresse im Ausland vorhanden	CHF 0.25		QSTAT F	Doppelte Adressen (Dubletten)	CHF 0.25

Kernaussagen:

- ✓ Mit der Dienstleistung Adresspflege überprüfen Sie Ihren Adressstamm oder Ihre Versandadressen mit unseren Referenzdaten
- ✓ Zu jeder Adresse erhalten Sie eine Aussage
- ✓ Es werden **nie** Einträge des Kunden **überschrieben** sondern nur neue zu seinen bestehende Adressen hinzugefügt.
- ✓ Auf jede Adresse erhält der Kunde **genau einen Qualitätsstatus** (= QSTAT) zurück.
- ✓ Zusätzlich erhält er den **Grad der Übereinstimmung** zwischen eingelieferten Adressen und Referenzdaten der Post (0% oder 94% bis 100%) → weicher Abgleich
- ✓ In einem zusätzlichen Report (**Short Report**) erhält er weiterführende Informationen zur Adresse.

Ihre (Einstiegs-)Möglichkeiten, Adressen zu pflegen

Direkt mit Post CH AG

Pflege VOR Versand



- ✓ Adresspflege Online
- ✓ Adresspflege Experte
- ✓ Adresspflege Webservice

Kontinuierlich pflegen



- ✓ Adresspflege Online
- ✓ Adresspflege Webservice

Pflege NACH Versand



- ✓ Adresspflege Online
- ✓ Adresspflege Webservice
- ✓ Umzugsretouren

- Adresspflege Experte**
- Spezialist erledigt Auftrag für Sie
 - Flexibel einsetzbar

- Adresspflege Online**
- 24/7 Verfügbarkeit
 - Zugang via Kundenlogin-Post
 - Bis zu 300'000 Adressen

Indirekt via Broker

künzlerbachmann



AZ Direct

Indirekt via CRM

Diese Möglichkeit besteht. Fragen Sie bei Ihrem CRM-Anbieter nach.

Unsere technischen Kanäle

	Adresspflege	Voraussetzungen
Experte der Post CH <i>«Ein Experte der Schweizerischen Post macht den Adressabgleich für Sie.»</i>	✓	<ul style="list-style-type: none"> – Auftrag mit Unterschrift
Online Applikation <i>«Über eine Online-basierte Applikation können Sie Adressen hochladen und abgleichen lassen.»</i>	✓	<ul style="list-style-type: none"> – Persönliche Zugangsdaten für Kunden-Login-Post – Zustimmung AGB Adresspflege notwendig
DataTransfer <i>«Über die Post-Schnittstelle DataTransfer (SFTP) können Sie automatisiert Adressabgleiche im Batchverfahren tätigen.»</i>	✓	<ul style="list-style-type: none"> – Vertragspflichtig – Persönliche Zugangsdaten
Webservice <i>«Mehrere Adress-dienstleistungen können via Einzel- oder Batchabfragen gemacht werden.»</i>	✓	<ul style="list-style-type: none"> – Vertragspflichtig – Persönliche Zugangsdaten

20% auf Ihrem Adressabgleich über Adresspflege Online

ret2022

Gültig bis 15. Dezember 2022

Inputreferat Adressqualität steigern funtrade | 24.11.2022 | V01.00 | öffentlich | Webinar | LS3 Medien- und Werbemarkt










Vielen Dank für den Austausch!





Annex

Verwendung der Datenbanken - Adresspflege

	Schritt 1	Schritt 2	Schritt 3
 Datenbank	Strassenverzeichnis der Schweiz	Umzugsdatenbank Todesfallpublikationen	Zustelldatenbank
 Abgleichelemente	Strasse, Hausnummer Postleitzahl, Ortschaft	Vorname, Nachname Strasse, Hausnummer Postleitzahl, Ortschaft	Hausbriefkasten
 Resultate	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gebäude existiert ✓ Korrekturen x Gebäude existiert nicht 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Umzugstreffer ✓ Adressänderungen/ Postfachmutation x Verstorben/Firma erloschen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Person, Haushalt oder Firma x Historisch x Unbekannt
			



Unschärfe Suche